

Regulamin świadczenia usług MyDr EDM („Regulamin”)

Wstęp

Niniejszy Regulamin będący integralną częścią umowy, określa w szczególności 1) warunki świadczenia przez MyDr Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 465, 02-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000704950, NIP: 5252730290, REGON: 368795483 („MyDr”) na rzecz Klientów będących stroną Umowy z MyDr usług dostępu do oprogramowania MyDr EDM („Usługi”) w wybranym przez Użytkownika zakresie, 2) odpłatności za usługi dostępu do Usług, 3) kwestie przetwarzania danych osobowych, 4) konieczne do podjęcia przez Klienta działania w celu zintegrowania Usług z publicznymi systemami gromadzącymi dane medyczne lub podobne, 5) inne prawa i obowiązki stron.

Klientem, który może zawrzeć Umowę o świadczenie Usług może być wyłącznie podmiot spełniający jeden z następujących warunków: 1) podmiot leczniczy w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, 2) lekarz, 3) apteka w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, 4) pielęgniarka lub położna, 5) fizjoterapeuta, 6) psycholog, 7) psychoterapeuta, 8) inny podmiot niewymieniony powyżej, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może udzielać świadczeń zdrowotnych lub świadczeń o podobnym charakterze. Klientem nie może być konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.

I. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta elektronicznie (e-commerce) lub przez podpisanie zamówienia. Jeżeli Klient wybiera opcję odpłatną świadczenia Usług, niezwłocznie po wyrażeniu woli zawarcia Umowy, należy dokonać płatności wynagrodzenia należnego MyDr, co jest warunkiem wejścia w życie Umowy i udostępnienia przez MyDr możliwości korzystania z Usług.
2. W czasie zawierania Umowy, Klient podaje wszystkie niezbędne dane i wybiera zakres Usług, które na jego rzecz będzie świadczył MyDr.
3. Zakres dostępu do Usług jest określony przez Klienta w momencie zawierania Umowy lub na etapie późniejszym. Zakres dostępu do Usług może być przez Klienta w trakcie obowiązywania zwiększony (tj. Klient może dokupić dostęp do szerszego zakresu Usług niż pierwotnie wybrał).
4. Zawarcie Umowy wymaga podania przez Klienta wszelkich niezbędnych danych pozwalających na utworzenie dla niego konta na Platformie. Podając dane, Klient oświadcza, że są one zgodne z prawdą, kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
5. W okresie świadczenia Usług Klient zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania danych w przypadku ich zmiany. W przypadku nie zaktualizowania danych lub przekazania danych niepełnych lub błędnych, faktury i inne oświadczenia związane z Umową będą wysyłane na adres wskazany przez Klienta w momencie zawierania Umowy, ostatni wskazany w tym celu przez Klienta adres lub na inny adres aktualnie ujawniony publicznie w KRS lub CEIDG, a takie oświadczenia będą uznane za skutecznie doręczone.

II. Usługi

1. Usługi świadczone są przez MyDr z wykorzystaniem platformy edm.mydr.pl („Platforma”), czyli świadczone są zdalnie i funkcjonują w tzw. modelu usługowym (ang. Software-as-a-Service lub SaaS). Usługi są świadczone na zasadach „takie jakie są” (ang. „as-is”), czyli w takim zakresie jakim się one znajdują w danej chwili. Dodatkowo, w pewnym zakresie,

Usługi mogą być również świadczone z wykorzystaniem aplikacji mobilnej MyDr. Klient przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na specyfikę Usług, nie wszystkie rozwiązania z Platformy są dostępne w ramach aplikacji mobilnej.

2. Jeżeli Klient wybrał opcję odpłatną, dostęp do wybranego zakresu Usług zostanie udzielony po zapłacie wynagrodzenia zgodnie z warunkami z pkt V. Zapłata jest dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego MyDr.
3. Dostęp do Usług następuje z wykorzystaniem Platformy, po podaniu loginu i hasła do konta założonego dla Klienta na Platformie po zawarciu Umowy, a jeżeli będzie wprowadzona dwustopniowa weryfikacja przez MyDr – również po pozytywnym przejściu dodatkowej weryfikacji (np. polegającej na wpisaniu kodu, który zostanie przesłany Klientowi przez sms lub przez email), tzw. 2 factor authentication. MyDr może postanowić, z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, że dwustopniowa weryfikacja będzie obowiązkowa i logowanie do Platformy będzie następowało z jej użyciem.
4. Usługi, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących Usług “Klient indywidualny - 30 wizyt w miesiącu” (zdefiniowanych w pkt XIII, i z zastrzeżeniem ust. 6, w zależności od wybranego przez Klienta zakresu, umożliwiają m.in.:
 - a. Prowadzenie grafiku pracy placówki, lekarza lub innej osoby określonej we wstępie do Regulaminu,
 - b. Przesyłanie określonego zakresu powiadomień do pacjentów Klienta, przy czym część powiadomień może być wysyłana przez podwykonawcę MyDr jakim jest ZnanyLekarz sp. z o.o.,
 - c. Prowadzenie dokumentacji medycznej, w tym elektronicznej dokumentacji medycznej,
 - d. Wystawianie recept,
 - e. Wystawianie zwolnień (e-ZLA),
 - f. Dodawanie innych wpisów o pacjentach Klienta niestanowiących dokumentacji medycznej,
 - g. komunikację z systemem P1 na zasadach określonych przez właściwe regulacje,
 - h. Prowadzenie dokumentacji niezbędnej do rozliczeń wybranych rodzajów umów z Narodowym Funduszem Zdrowia (“Moduł rozliczeń z NFZ”).
5. Wysokość należnego MyDr wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług określona jest w aktualnej ofercie cenowej przedstawionej Klientowi przed zawarciem Umowy lub w czasie jej obowiązywania.
6. Poza zmianą liczby Użytkowników zgodnie z pkt III., możliwe jest dokupienie dodatkowych Usług takich jak:
 - a. Dodatkowe miejsce na przechowywanie danych,
 - b. Powiadomienia sms do pacjentów Klienta o wystawionych receptach itp. zgodnie z zakresem wybranym przez Klienta na jego koncie na Platformie,
 - c. Kampanie sms,
 - d. Inne Usługi oferowane przez MyDr.
7. MyDr nie ingeruje w treści wprowadzone przez Klienta na Platformie w ramach korzystania przez Klienta z Usług. Jedynym podmiotem odpowiedzialnym za te treści jest Klient lub osoby, którym udostępnił on dane do logowania do konta Klienta prowadzonego na Platformie, nawet jeżeli udostępnił te dane do logowania osobom trzecim.

III. Użytkownicy Usług ze strony Klienta

1. W zależności od zakresu Usług, z których korzysta Klient, istnieje możliwość dodawania do konta Klienta dodatkowych użytkowników stanowiących część personelu Klienta (“Użytkownik”). Za każdego kolejnego Użytkownika są pobierane opłaty zgodnie z

aktualną ofertą cenową MyDr. Zasadę kalkulacji liczby Użytkowników określają przykłady: 1) Klient samodzielnie korzysta z Usług i nie dodaje żadnego innego Użytkownika. Klient w tym przypadku jest Klientem indywidualnym; 2) Klient zawiera Umowę, ale z Usług korzysta 5 osób z jego personelu: 3 lekarzy, 1 sekretarka (pracownik rejestracji) i 1 pielęgniarka - łączna liczba Użytkowników to 5 osób.

2. Minimalną liczbę Użytkowników, którą Klient zobowiązany jest utrzymywać przez cały okres obowiązywania Umowy określono przy zawieraniu Umowy, a w przypadku Płatności subskrypcyjnych - również w czasie jej obowiązywania. Klient w trakcie trwania Umowy może dodać kolejnych Użytkowników, co będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia przez Klienta dodatkowej opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą cenową MyDr oraz z uwzględnieniem czasu trwania Umowy. Klient może usunąć Użytkowników w trakcie trwania Umowy, ale nie wpływa to na wysokość wynagrodzenia należnego MyDr z tytułu świadczenia Usług w danym okresie rozliczeniowym.
3. Klient dodając Użytkowników określa zakres ich uprawnień na Platformie, tj. określa do jakich zasobów i danych poszczególni Użytkownicy mogą mieć dostęp.
4. Za zarządzanie dostęпами Użytkowników odpowiada wyłącznie Klient. Klient powinien niezwłocznie usunąć wszystkie dostępy danego Użytkownika w przypadku, gdy dany Użytkownik przestaje współpracować z Klientem.
5. Za działania i zaniechania Użytkowników na Platformie odpowiada Klient.
6. Klient ani Użytkownicy nie mogą współdzielić dostępu do Platformy. Klient nie może udzielać dostępu do Platformy osobom trzecim niebędącym częścią personelu Klienta (Użytkownikami).
7. Klient może zlecić MyDr przypisanie na zweryfikowanym profilu lekarza pracującego u Klienta prowadzonym w serwisie znanylekarz.pl adresu Klienta. Składając takie zlecenie Klient oświadcza, że ma prawo do dysponowania danymi osobowymi lekarza w zakresie niezbędnym do dodania takiego adresu. Jeżeli dla danego lekarza prowadzony jest w serwisie znanylekarz.pl profil, do którego przypisane są różne adresy, przypisanie adresu przez Klienta nie powoduje, że Klient uzyskuje dostęp do danych zgromadzonych na takim profilu w zakresie innych adresów.
8. Klient zobowiązuje się przekazać lekarzowi, o którym mowa w ust. 7 informacje wymagane przez art. 13 i 14 RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych przez serwis znanylekarz.pl.

IV. Integracja z zewnętrznym oprogramowaniem, import danych z zewnętrznego oprogramowania

1. W ramach niektórych rodzajów Usług, Usługi mogą być zintegrowane z zewnętrznym, w tym państwowym oprogramowaniem wspomagającym prowadzenie podmiotu leczniczego lub innej działalności o podobnym charakterze.
2. W celu dokonania integracji z takim oprogramowaniem i prowadzenia komunikacji z operatorami takiego oprogramowania, Klient będzie musiał podjąć odpowiednie kroki techniczne lub wprowadzić do Platformy wymagane przez dane oprogramowanie dane (np. certyfikat wystawiany przez ZUS). Odpowiedzialność za podanie danych niezbędnych do przeprowadzenia takiej integracji, ich zakres i formę ponosi wyłącznie Klient, a brak możliwości korzystania z zewnętrznego oprogramowania w związku z brakiem przeprowadzenia prawidłowej integracji przez Klienta obciąża wyłącznie Klienta.
3. Poprawność merytoryczna komunikacji z zewnętrznym oprogramowaniem państwowym w zakresie przewidzianym odpowiednimi regulacjami obciąża wyłącznie Klienta. Klient musi dbać, aby zakres i forma danych, które mają być wprowadzone przez Klienta i przekazane

do takiego oprogramowania była zgodna z obowiązującymi regulacjami.

4. Za działanie zewnętrznego oprogramowania, w tym za przetwarzanie danych przekazanych przez Klienta, odpowiedzialność ponosi podmiot, który wprowadza takie oprogramowanie na rynek.
5. Brak możliwości przesłania danych do zewnętrznego oprogramowania lub opóźnienie w takim przesłaniu nie obciąża MyDr, jeżeli nie można przypisać winy MyDr.
6. W przypadku, gdy Klient wyrazi chęć importu danych z zewnętrznego oprogramowania do zarządzania placówką medyczną i prowadzenia dokumentacji medycznej, z którego do tej pory korzystał, MyDr dołoży starań, aby pomóc Klientowi w przeprowadzeniu takiego procesu. Z uwagi na złożoność takiego procesu, MyDr nie może zagwarantować Klientowi pełnego lub bezproblemowego importu danych. Import danych może mieć miejsce przed dokonaniem zapłaty wynagrodzenia przez Klienta, dlatego też do importu danych stosuje się postanowienia umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej załącznik do Regulaminu.
7. W celu importu danych zgodnie z ust. 6, Klient zobowiązany jest asystować MyDr w imporcie danych, a w szczególności jest zobowiązany do: 1) przygotowania wszystkich danych, które Klient chce zaimportować w formacie plików wskazanym przez MyDr, 2) odpowiedniego posegregowania plików lub odpowiedniego oznaczenia plików i rekordów w bazach danych, 3) udostępnienia, jedynie w celu przeprowadzenia procesu importu, dostępu do plików MyDr w takim zakresie, który będzie pozwalał na ich segregację czy oznaczenie (MyDr nie będzie ingerował w zawartość plików), 4) przekazania niezbędnych informacji, których MyDr może potrzebować w celu asystowania Klientowi w imporcie danych, 5) dokonania kopii zapasowej plików w dotychczas wykorzystywanym programie do czasu zakończenia i potwierdzenie prawidłowości integracji.
8. Po dokonaniu importu, MyDr powiadomi Klienta o jego zakończeniu, a Klient ma 7 dni na potwierdzenie prawidłowości jego dokonania. Jeżeli Klient nie potwierdzi prawidłowości importu, a korzysta z Platformy, uznaje się, że import został dokonany poprawnie i Klient nie wnosi do niego uwag.
9. Klient ma prawo do jednorazowego bezpłatnego importu danych oraz jednorazowej aktualizacji tego importu w celu zachowania ciągłości przekazywanych danych. Każdy kolejny import będzie płatny w oparciu o indywidualną wycenę.

V. Płatności i faktury

1. Usługi, za wyjątkiem Usług pod nazwą Klient indywidualny - 30 wizyt w miesiącu zdefiniowanych poniżej, są świadczone za wynagrodzeniem.
2. Płatność wynagrodzenia, w zależności od rodzaju zawartej Umowy i wybranych Usług może następować:
 - a. za każdy okres subskrypcyjny, który wynosi 30 dni, z góry, ("Płatność subskrypcyjna 1") - płatność będzie dokonywana z wykorzystaniem karty płatniczej w modelu płatności cyklicznych - MyDr będzie obciążał kartę płatniczą Klienta wynagrodzeniem należnym za dany Okres subskrypcyjny, aż do momentu usunięcia karty lub usunięcia Konta zgodnie z pkt VI ust. 1,
 - b. za cały rok (365 dni) z góry ("Płatność roczna"),
 - c. za każdy okres wynoszący 30 dni, z góry przy Umowie zawieranej na 360 dni ("Płatność subskrypcyjna 2") - płatność będzie dokonywana z wykorzystaniem karty płatniczej w modelu płatności cyklicznych lub przelewem bankowym za pośrednictwem przelewów błyskawicznych,
 - d. płatność z góry za Usługi dodatkowe dokupione zgodnie z pkt II ust. 6.

3. Płatności będą obsługiwane przez dostawcę usług płatniczych.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z Umowy, wynagrodzenie jest wynagrodzeniem brutto, uwzględniającymi VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Faktury są wystawiane elektronicznie, obejmują dany okres płatności i są dostępne do pobrania przez Klienta z jego konta na Platformie. Umieszczenie faktury na koncie Klienta na Platformie jest równoznaczne z jej doręczeniem.
6. Zapłacone przez Klienta "z góry" wynagrodzenie nie podlega zwrotowi, również w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została ona zawarta.
7. MyDr zastrzega sobie prawo do zmian wysokości wynagrodzenia za korzystanie z Usług i zasad dotyczących płatności. MyDr poinformuje o zmianie wysokości wynagrodzenia lub zasad dotyczących płatności z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Do czasu wejścia w życie zmiany wysokości wynagrodzenia lub zasad dotyczących płatności Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne na dzień poprzedzający wejście w życie nowej wysokości wynagrodzenia lub zasad dotyczących płatności. Brak wypowiedzenia Umowy jest równoznaczny z akceptacją zmiany wysokości wynagrodzenia lub zasad płatności.

VI. Prawo do zawieszenia dostępu do Platformy i czas obowiązywania Umowy

1. W przypadku Umowy, w stosunku do której stosowana jest Płatność subskrypcyjna 1 - brak usunięcia karty płatniczej jako metody płatności lub usunięcia konta z Platformy do maksymalnie ostatniego dnia okresu subskrypcyjnego powoduje przedłużenie obowiązywania Umowy o kolejny okres subskrypcyjny. Jeżeli Klient przed ostatnim dniem okresu subskrypcyjnego usunie kartę płatniczą jako metodę płatności lub usunie konto na Platformie - Umowa ulegnie automatycznemu rozwiązaniu z ostatnim dniem danego okresu subskrypcyjnego.
2. W przypadku Płatności subskrypcyjnej 1, jeżeli nie dojdzie do zapłaty wynagrodzenia za kolejny okres subskrypcyjny zgodnie z ust. 1, a Klient nie usunie karty płatniczej lub nie usunie konta z Platformy, MyDr zablokuje dostęp Klienta do Platformy na czas do 7 dni od dnia, w którym płatność powinna zostać dokonana i w tym czasie będzie podejmował próby uzyskania należnej płatności za kolejny okres subskrypcyjny. Jeżeli te próby się nie powiodą, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
3. W przypadku Umowy w stosunku, do której obowiązuje Płatność roczna - Umowa jest zawierana na czas określony 12 miesięcy liczony od dnia zaksięgowania na koncie MyDr całości płatności.
4. W przypadku Umowy w stosunku, do której obowiązuje Płatność subskrypcyjna 2 - Umowa jest zawierana na czas określony 360 dni liczony od dnia zaksięgowania na koncie MyDr płatności za pierwszy okres 30 dniowy. Jeżeli nie dojdzie do zapłaty wynagrodzenia za kolejny okres 30 dniowy, MyDr zablokuje dostęp Klienta do Platformy na czas do 7 dni od dnia, w którym płatność powinna zostać dokonana i w tym czasie będzie podejmował próby uzyskania należnej płatności za kolejny okres. Jeżeli te próby się nie powiodą, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
5. Niezależnie od ust. 1, 3 i 4, Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym z następujących ważnych powodów:
 - a. zastrzeżone dla MyDr - Klient utracił prawo do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności,
 - b. zastrzeżone dla MyDr - Klient istotnie narusza postanowienia Regulaminu, korzysta z Usług w sposób sprzeczny z prawem bądź w celach sprzecznych z prawem - przed wypowiedzeniem Umowy MyDr stosując zasadę

proporcjonalności oceni działania Klienta i wezwie Klienta do zaniechania naruszeń,

- c. zastrzeżone dla Klienta - ciągły brak dostępu do Platformy występujący przez co najmniej 48 następujących po sobie godziny spowodowany przez zawinione działania lub zaniechania MyDr, przy czym do tego czasu nie wlicza się zaplanowanych prac utrzymaniowych Platformy.
6. Powody wypowiedzenia Umowy wskazane w ust. 5 są jedynymi powodami wypowiedzenia Umowy, które Klient i MyDr uznają za ważne.

VII. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem i Regulaminem oraz w celach zgodnych z prawem i Regulaminem. Wykorzystywanie Usług do działalności, której Klient nie może prowadzić w świetle prawa jest wprost zabronione.
2. Klient zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt odpowiednich narzędzi technicznych niezbędnych do korzystania z Platformy. Minimalne wymagania sprzętowe obejmują:
 - a. korzystanie z komputera lub podobnego urządzenia z systemem Windows 10 lub nowszym albo macOS 10.13 lub nowszym z co najmniej 8 GB pamięci RAM,
 - b. korzystanie z przeglądarki Chrome lub FireFox zaktualizowanej do najnowszej wersji,
 - c. łącze internetowe o prędkości co najmniej 25 Mbps.
3. Klient jest zobowiązany przekazywać MyDr wszelkie informacje niezbędne do świadczenia Usług, których MyDr może rozsądnie żądać.
4. Klient zobowiązuje się zachować hasło i login w tajemnicy oraz nie może przekazywać loginu i hasła do Platformy osobom nieuprawnionym. Jeżeli login lub hasło zostały przekazane osobie nieupoważnionej lub z uwagi na zaniedbanie Klienta stało się publiczne dostępne bądź jest lub były wykorzystywane do logowania w innych serwisach, skutki takich okoliczności obciążają wyłącznie Klienta.
5. Jeżeli Klient w ramach Usług korzysta z funkcji przesyłania powiadomień do pacjentów, Klient może przysyłać takie powiadomienia wyłącznie jeżeli: 1) przed wysyłką powiadomień pacjenci wyrazili zgodę na otrzymywanie takich powiadomień lub 2) Klient posiada inną podstawę prawną do ich wysyłki (np. prawnie usprawiedliwiony interes). Wyłączną odpowiedzialność za przesyłanie takich powiadomień na zlecenie Klienta ponosi Klient.
6. Klient nie może podejmować jakichkolwiek działań zmierzających do wywołania awarii lub dysfunkcji Platformy, łamania zabezpieczeń Platformy, prowadzenia działań mających na celu dekompilację kodu źródłowego lub tzw. reverse engineering. Klient nie może również podejmować jakichkolwiek prób samodzielnego dostępu do danych zgromadzonych na Platformie przez innych Klientów.

VIII. Prawa i obowiązki MyDr

1. MyDr zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, przy uwzględnieniu aktualnej wiedzy technicznej i możliwości informatycznych.
2. MyDr zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac rozwojowych i serwisowych Platformy. MyDr dołoży starań, aby prowadzenie takich prac, które mogą powodować zakłócenie w dostępie do Usług były prowadzone w godzinach nocnych, za które rozumie się okres pomiędzy 20 a 8 rano.
3. MyDr zastrzega sobie prawo do modyfikacji Usług, w szczególności w związku z

koniecznością dostosowania Usług do aktualnych przepisów prawa, wprowadzeniem nowych funkcjonalności, wymagań technicznych lub w celu wprowadzenia kolejnych zabezpieczeń na Platformie.

4. MyDr w ramach Usług może kierować do Klientów reklamy, które mogą mieć charakter reklam produktów leczniczych, których kierowanie do publicznej wiadomości jest zabronione zgodnie z Ustawą z dnia 6 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne. Dostęp do takich reklam, wyświetlanych w czasie korzystania z Usług, zależny będzie od zakwalifikowania Użytkowników, korzystających z Usług, do kategorii uprawnionej do odbioru tych reklam, na podstawie podanych przez nich danych. W związku z powyższym, z uwagi na fakt, iż MyDr nie weryfikuje danych Użytkowników, Usługi świadczone są pod warunkiem, iż dane Użytkowników są zgodne z prawdą. MyDr nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam pojawiających się w czasie korzystania z Usług.
5. W ramach Usług MyDr zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa (backup'ów) danych zgromadzonych na koncie Klienta nie rzadziej niż raz na tydzień. Kopie danych wykonywane będą w dni robocze w godzinach pomiędzy 0:00 a 6:00. MyDr zapewnia, w okresie świadczenia Usług, przechowanie na bieżąco ostatniej wykonanej kopii danych. Na wniosek Klienta, MyDr bez dodatkowych opłat, udostępni Klientowi (nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym) ostatnią przechowywaną przez siebie kopię danych. Niezależnie od wykonywania kopii bezpieczeństwa przez MyDr, Klienta zobowiązany jest do wykonywania i archiwizowania kopii bezpieczeństwa danych zgromadzonych na koncie Klienta we własnym zakresie.
6. Jeżeli Klient chce przenieść do Platformy swoje dane zgromadzone w dotychczas wykorzystywanej przez siebie innej aplikacji o podobnych funkcjonalnościach, ale pochodzącej od innego dostawcy, jest on zobowiązany zgłosić MyDr wszelkie problemy techniczne związane z importem i implementacją danych do Platformy w terminie dwóch miesięcy od dnia zawarcia Umowy. W tym terminie MyDr udzieli Klientowi wsparcia w celu zgodnego z prawem importu danych. Po upływie terminu dwóch miesięcy od zawarcia Umowy MyDr nie ma obowiązku udzielania Klientowi pomocy w rozwiązywaniu problemów wynikających z przenoszenia i implementacji danych pochodzących z innej aplikacji do Platformy.

IX. Własność intelektualna

1. Wszystkie prawa własności intelektualnej do Platformy, jak i jej części, znaków towarowych, interfejsów itp. przynależą wyłącznie do MyDr.
2. Korzystanie przez Klienta z Platformy nie powoduje nabycia przez Klienta żadnych praw własności intelektualnej do Platformy. MyDr nie udziela Klientowi żadnych licencji do Platformy lub jej części.
3. MyDr oświadcza, że korzystanie przez Klienta z Platformy z terytorium Polski nie będzie naruszało praw autorskich osób trzecich.

X. Odpowiedzialność

1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie z Usług może wspomagać prowadzenie działalności, o której mowa we wstępie do Regulaminu, jednak ich nie zastępuje.
2. Odpowiedzialność za prowadzenie działalności leczniczej lub podobnej ponosi wyłącznie Klient. MyDr w żaden sposób nie ingeruje w prowadzenie takiej działalności przez Klienta.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za treść i krąg odbiorców kampanii sms wysłanych do jego pacjentów. Klient gwarantuje, że osoby, do których kampania zostanie wysłana wyraziły

zgody na otrzymywania takich wiadomości od Klienta lub Klient dysponuje inną właściwą podstawą prawną legalizującą takie działania. Klient zwolni MyDr z odpowiedzialności, jeżeli niniejsze oświadczenie było niezgodne ze stanem faktycznym, a w stosunku do MyDr osoba trzecia wystąpiłaby z jakimkolwiek roszczeniem, w tym roszczeniem o charakterze administracyjnoprawnym.

4. Klient zwolni MyDr z jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z działalnością leczniczą lub podobną Klienta powstałej z jakiegokolwiek tytułu prawnego.
5. MyDr nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usług lub ograniczenie ich dostępności (w tym także za brak możliwości korzystania z Usługi), jeżeli wynika to z niezapewnienia przez Klienta odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych, w tym w szczególności (lecz bez ograniczeń do dalej wymienionych) z wadliwego działania sprzętu komputerowego lub łącza internetowego Klienta, jak również z uwagi na brak możliwości komunikacji z zewnętrznym oprogramowaniem..
6. Odpowiedzialność MyDr zostaje wyłączona:
 - a. za jakiegokolwiek szkody Klienta lub wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych lub niekompletnych danych przy zawieraniu Umowy lub na etapie późniejszym;
 - c. szkody i straty poniesione przez Klienta będące następstwem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności działania wirusów komputerowych i włamania do systemu komputerowego Klienta;
 - d. szkody i straty związane z wadliwym działaniem lub brakiem działania zewnętrznego oprogramowania, z którym Klient dokonał integracji stosownie do pkt IV,
 - e. szkody i straty związane z niekompletnym importem danych, w sytuacji gdy Klient przekazał MyDr niekompletne dane lub dane w formacie innym niż wskazanym przez MyDr.
7. Z zastrzeżeniem postanowień powyższych, MyDr odpowiada wyłącznie za normalne następstwa swojego działania lub zaniechania i tylko w zakresie w jakim szkoda po stronie Klienta nastąpiła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa MyDr. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, odpowiedzialność MyDr zostaje ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconego przez Klienta wynagrodzenia w terminie 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody. To ograniczenie odpowiedzialności stosuje się również do przetwarzania przez MyDr danych osobowych powierzonych przez Klienta.
8. Odpowiedzialność MyDr z tytułu utraconych korzyści, jak i rękojmi zostaje wyłączona.

XI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych pacjentów Klienta, Użytkowników lub innych osób, których dane osobowe Klient wprowadza do Platformy jest Klient.
2. Klient oświadcza, że przetwarza dane osobowe pacjentów, Użytkowników lub innych osób, których dane osobowe Klient wprowadza do Platformy zgodnie z prawem, a w szczególności w oparciu ważną podstawę prawną.
3. Klient zobowiązuje się spełnić obowiązki informacyjne wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych w stosunku do wszystkich Użytkowników, którzy z jego ramienia będą korzystać z Platformy.
4. Klient zobowiązuje się do spełnienia w stosunku do pacjentów Klienta lub innych osób,

których dane osobowe Klient wprowadza do Platformy obowiązków informacyjnych wynikających z właściwych przepisów o ochrony danych osobowych.

5. Klient powierza MyDr przetwarzanie danych osobowych pacjentów Klienta, Użytkowników lub innych osób, które Klient wprowadza do Platformy na zasadach określonych w umowie powierzenia danych osobowych, która stanowi załącznik do Regulaminu.
6. Administratorem danych osobowych Klienta, które MyDr przetwarza w celach związanych ze świadczeniem Usług, jest MyDr. MyDr przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z polityką prywatności dostępną na Platformie w zakładce "Polityka prywatności".
7. W przypadku, gdy spełnią się warunki określone w pkt III ust. 7, administratorem danych osobowych lekarza stanie się ZnanyLekarz sp. z o.o., który będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności.

XII. Dostęp do danych przechowywanych na Platformie po zakończeniu Umowy

1. Po zakończeniu Umowy, Klient zobowiązany jest do zwrócenia się do MyDr o możliwość pobrania danych zgodnie z regułami określonymi w umowie powierzenia danych osobowych.
2. Dane do pobrania zostaną udostępnione w standardowym, powszechnie używanym formacie umożliwiającym odczytanie maszynowe.

XIII. Usługi "Klient indywidualny - 30 wizyt w miesiącu"

1. MyDr oferuje Klientom indywidualnym darmowe korzystanie z części Usług ("Klient indywidualny - 30 wizyt w miesiącu"). Korzystanie z tych Usług podlega następującym ograniczeniom:
 - a. Klient może łącznie wprowadzić do Platformy maksymalnie 30 wizyt - po osiągnięciu tej liczby Usługi przechodzą w tryb pasywny, tj. Klient może jedynie przeglądać i pobrać zgromadzone na Platformie dane, przy czym pobranie musi nastąpić w terminie do 1 miesiąca po przejściu Usług w tryb pasywny,
 - b. Klient nie może prowadzić z wykorzystaniem Platformy dokumentacji niezbędnej do rozliczenia z NFZ,
2. Powyższe ograniczenia oznaczają, że ust. 1 mają charakter szczególny w stosunku do innych postanowień Regulaminu.
3. W sytuacji, w której Klient chce korzystać z innych Usług, konieczne jest zawarcie odpłatnej Umowy z MyDr na zasadach określonych w Regulaminie. Umowę odpłatną można zawrzeć z poziomu konta Klienta. Jej czas obowiązywania rozpoczyna się od dokonania płatności przez Klienta.
4. Klient może zrezygnować z Usług Klient indywidualny - 30 wizyt w miesiącu w każdym momencie.

XIV. Reklamacje

1. Klient może wnieść reklamację do MyDr w związku z nieprawidłowym świadczeniem Usług.
2. Reklamacje można składać na adres siedziby MyDr lub na adres email reklamacje@mydr.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania chyba, że z uwagi na niezależne od MyDr okoliczności odpowiedź na reklamację w tym terminie nie będzie możliwa. W takim przypadku MyDr poinformuje Klienta o przewidywanym terminie rozpoznania reklamacji.

XV. Postanowienia o odstąpieniu od umowy przez przedsiębiorcę prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą

1. Klient będący przedsiębiorcą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy można zastosować formularz znajdujący się na końcu Regulaminu.
2. Termin na wykonanie prawa odstąpienia od Umowy wynosi 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany jeżeli w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie nadane pocztą do MyDr.
3. Jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia Usług Klient, o którym mowa w ust. 1 wyraził zgodę, aby MyDr rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a MyDr zwróci dokonane przez Klienta płatności stosując tę samą metodę, którą Klient opłacił wynagrodzenie.
5. W pozostałych kwestiach dotyczących odstąpienia od Umowy stosuje się przepisy ustawy o prawach konsumenta.

XVI. Zmiany Regulaminu

1. MyDr ma prawo do zmiany Regulaminu, w tym z uwagi na kwestie prawne, organizacyjne lub techniczne. Zmiana Regulaminu może również dotyczyć wynagrodzenia należnego MyDr, sposobu jego zapłaty, zakresu Usług, jak i kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
2. O każdej zmianie Regulaminu MyDr poinformuje Klienta poprzez zamieszczenie zaktualizowanego Regulaminu na Platformie oraz skierowanie wiadomości email do Klienta, na adres podany w momencie zawierania Umowy.
3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie nie krótszym niż 15 dni od dnia poinformowania o nich przez MyDr. Termin na wejście zmian w życie nie zostanie zachowany, jeżeli:
 - a. zmiana przepisów prawna lub decyzja właściwego organu państwowego wymusi wprowadzenie zmian w krótszym terminie,
 - b. MyDr w drodze wyjątku musi wprowadzić zmiany Regulaminu, które zapobiegą nadużyciom, złośliwemu oprogramowaniu, oszustwom, zagrożeniu integralności Usług lub będą miały na celu pilne zwiększenie bezpieczeństwa Platformy lub Klientów.
4. Klient może przed terminem wejścia zmian Regulaminu w życie wypowiedzieć Umowę. Jeżeli przed terminem wejścia zmian Regulaminu w życie Klient nie wypowiedział Umowy lub po terminie wejścia zmian Regulaminu w życie Klient korzysta z Usług, przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu.

XVII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne lub nieskuteczne, nie powoduje to nieważności Regulaminu i Umowy, a w miejsce postanowienia nieważnego lub nieskutecznego wchodzi odpowiednie postanowienie ustawowe.

3. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na osobę trzecią (w tym również wierzycelności) wymaga uprzedniej i wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody MyDr.
4. Spory związane ze świadczeniem przez MyDr Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby MyDr.

Załączniki:

Moduł rozliczeń z NFZ

1. Za dodatkowym wynagrodzeniem MyDr może świadczyć na rzecz Klienta techniczne usługi wspomagające rozliczenia wybranych umów zawartych przez Klienta z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie poradni zdrowia ("Moduł rozliczeń z NFZ"). Szczegółowy zakres dostępności rozliczeń poszczególnych umów z NFZ jest przekazywany Klientowi na życzenie.
2. Klient może wykupić Moduł rozliczeń z NFZ w momencie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Modułu rozliczeń z NFZ, nie wpływa to jednak na pozostałe Usługi świadczone przez MyDr. W przypadku rezygnacji z Modułu rozliczeń z NFZ, zapłacone przez Klienta wynagrodzenie nie zostanie zwrócone.
3. W ramach Modułu rozliczeń z NFZ, MyDr umożliwia prowadzenie zestawień dotyczących wizyt, udzielanych świadczeń zdrowotnych i innych zdarzeń medycznych, które finansowane są przez NFZ oraz ich przesyłanie do NFZ w celu dokonania rozliczeń - zgodnie z wiążącą Klienta umową z NFZ, wytycznymi dot. rozliczeń wydanymi przez NFZ i przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw zdrowia.
4. W celu dokonania rozliczeń, Klient musi przekazać MyDr za pośrednictwem Platformy zawartą umowę z NFZ. Na jej podstawie oraz na podstawie wprowadzonych przez Klienta wizyt, udzielonych świadczeń zdrowotnych, innych zdarzeń oraz innych informacji, Klient będzie mógł wygenerować dokumenty niezbędne do dokonania rozliczeń zgodnie z wymaganiami NFZ.
5. Dane do rozliczeń z NFZ są generowane bezpośrednio z poziomu konta Klienta na Platformie. Klient zobowiązany jest do prawidłowego oznaczania wizyt, świadczeń zdrowotnych lub innych zdarzeń medycznych, które objęte są zawartą przez Klienta umową z NFZ i które Klient chce rozliczać z NFZ. Jeżeli dane wizyta, udzielone świadczenie zdrowotne lub inne zdarzenie medyczne nie zostanie przez Klienta oznaczone jako objęte umową z NFZ, dane takie nie zostaną uwzględnione w generowanym raporcie.
6. MyDr nie weryfikuje danych o wizytach, udzielonych świadczeniach zdrowotnych lub innych zdarzeniach medycznych pod kątem ich merytorycznej poprawności, jak i rzetelności. Klient powinien wygenerować dane do rozliczeń z NFZ zachowując terminy wymagane przez NFZ oraz mieć na uwadze, że ich generowanie i przesyłanie do NFZ może zająć do 36 godzin, co należy uwzględnić biorąc pod uwagę terminowość rozliczeń z NFZ.
7. MyDr nie odpowiada za odrzucenie lub zakwestionowanie rozliczenia przez NFZ z uwagi na błędne dane wprowadzone przez Klienta lub inne błędy po stronie Klienta.
8. MyDr nie ponosi odpowiedzialności za działania lub brak działania systemów NFZ służących do rozliczeń.
9. MyDr nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność dokonania rozliczeń, a w szczególności za wypłatę jakichkolwiek środków na rzecz Klienta przez NFZ.

Umowa powierzenia danych osobowych

W związku z korzystaniem z Usług, w tym dokonania importu danych, może dochodzić do przetwarzania danych osobowych, ponieważ Klient może wprowadzać do Platformy dane osobowe, w tym dane swoich pacjentów lub innych osób oraz dokonywać operacji na danych osobowych, w tym przez prowadzenie dokumentacji medycznej. W ramach świadczenia Usług na rzecz Klienta, MyDr występuje w roli podmiotu przetwarzającego:

§ 1 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Klient oświadcza że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) określonych w dalszej części niniejszej umowy powierzenia danych osobowych.
2. Klient powierza, na zasadzie art. 28 RODO MyDr przetwarzanie danych osobowych określonych w niniejszej umowie powierzenia przetwarzania danych, jak również tych danych osobowych, które nie zostały określone w tej umowie, ale które Klient wprowadził do Platformy w związku z korzystaniem z Usług. Zakres danych oraz kategorie osób, których dane dotyczą został określony w załączniku nr 1.
3. MyDr oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie w zakresie potrzebnym do przetwarzania powierzanych danych osobowych.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje w celu świadczenia przez MyDr Usług na rzecz Klienta. Okres powierzenia przetwarzania danych osobowych obejmuje okres korzystania przez Klienta z Usług, a po ich zakończeniu, okres wskazany w §5.
5. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych obejmować będzie operacje niezbędne dla świadczenia Usług, w tym będzie obejmowało przechowywanie, sporządzanie kopii zapasowych, utrwalanie, organizowanie, przesyłanie na żądanie Klienta (w tym również do innych administratorów, np. ZUS czy podmioty realizujące recepty), porządkowanie, usuwanie lub niszczenie (zgodnie z poleceniami Klienta).
6. MyDr przetwarza dane osobowe na udokumentowane polecenie Klienta, chyba prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega MyDr, nakłada na niego obowiązek przetwarzania danych osobowych; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania MyDr informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Na dzień zawarcia Umowy udokumentowane polecenie Klienta ogranicza się do przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. MyDr niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych. MyDr nie jest jednak zobowiązany do podejmowania żadnych dodatkowych czynności sprawdzających, aby upewnić się, że polecenia Klienta są zgodne z RODO lub innymi przepisami Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

§ 2 Obowiązki MyDr w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. MyDr oświadcza, że wdrożył i utrzymuje środki techniczne i organizacyjne, które pozwalają na zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed naruszeniem ich ochrony stosownie do art. 32 RODO.
2. MyDr oświadcza, że stosownie do art. 24 ust. 6 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta podlega ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy w zakresie powierzonych danych osobowych, a obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na pracowników i współpracowników MyDr, którzy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
3. MyDr niezwłocznie zawiadomi Klienta o zgłoszeniu przez jakąkolwiek osobę lub organ władzy

publicznej uwag, zastrzeżeń, wniosków lub o wszczęciu postępowania w odniesieniu do powierzonych danych osobowych, w szczególności wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto powierzone dane osobowe.

4. MyDr zapewnia Klientowi pomoc w wywiązywaniu się z jego obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. MyDr niezwłocznie informuje Klienta o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane osobowe dotyczą, który został skierowany do MyDr. MyDr nie jest upoważniony do udzielania odpowiedzi na taki wniosek chyba, że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
5. MyDr zobowiązuje się wspierać Klienta w zakresie realizacji obowiązków wynikających z art. art. 32–36 RODO.
6. MyDr udostępnia Klientowi niezbędne informacje do wykazania spełnienia jego obowiązków jako podmiotu przetwarzającego określonych w art. 28. RODO oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora, nie częściej niż raz w roku, przeprowadzanie audytów i inspekcji. O zamiarze przeprowadzenia audytu lub inspekcji Klient zobowiązany jest poinformować na piśmie MyDr z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni wskazując imiennie osoby mające dokonać audytu lub inspekcji. Audyt lub inspekcja mogą być przeprowadzane w godzinach pracy MyDr i nie mogą powodować zakłóceń w pracy MyDr. W przypadku chęci zlecenia audytu lub inspekcji podmiotowi zewnętrznemu, warunkiem jego przeprowadzenia jest zawarcie umowy o zachowaniu poufności o treści wskazanej przez MyDr.
7. Zasady odpowiedzialności MyDr z tytułu naruszenia niniejszej umowy, w tym naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych zostały określone w Regulaminie świadczenia usług EDm MyDr.
8. MyDr wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować przez email iod.mydr@docplanner.com.

§ 3 Dalsze powierzenie danych osobowych

1. Klient zezwala MyDr na powierzenie danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym w zakresie niezbędnym do realizacji Usług (ogólna zgoda na dalsze powierzenie).
2. MyDr wskazuje, że dalszymi podmiotami przetwarzającymi są spółki z grupy kapitałowej, w skład której wchodzi MyDr, tj. m.in. ZnanyLekarz sp. z o.o. i Doctoralia Internet SL (Barcelona). Lista innych dalszych podmiotów przetwarzających jest dostępna jako załącznik do umowy powierzenia.
3. MyDr informuje Klienta o zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów, o których mowa w ust. 1. Klient zastrzega sobie prawo wyrażenia sprzeciwu wobec zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym. Na wyrażenie sprzeciwu Klient ma 3 dni robocze od dnia powiadomienia. Sprzeciw wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej. W przypadku braku odpowiedzi w terminie 3 dni roboczych od dnia powiadomienia uznaje się, że Klient nie wyraził sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. MyDr oświadcza, iż dalszy podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu danych osobowych, będzie spełniał analogiczne obowiązki, jakie zostały nałożone na MyDr w tej umowie, w szczególności daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

§ 4 Zgłaszanie naruszeń

1. MyDr niezwłocznie informuje Klienta o podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.
2. Informacja będzie zawierała dane, którymi na moment jej przesłania dysponuje MyDr. MyDr, jeżeli będzie to konieczne, będzie sukcesywnie przekazywać Klientowi dalsze informacje, aby umożliwić mu dokonanie oceny, czy zgłoszenie naruszenia do UODO jest konieczne. Klient takiej oceny i zgłoszenia dokonuje samodzielnie.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Powierzenie danych osobowych następuje na czas korzystania z Usług.
2. Po zakończeniu korzystania z Usług, z uwagi na konieczność zachowania ciągłości możliwości korzystania z powierzonych danych przez Klienta, zgodnie z art. 24 ust. 7 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Klient ma obowiązek zwrócić się o zwrotne przekazanie powierzonych danych osobowych do MyDr. MyDr przekaże te dane do pobrania w formacie umożliwiającym ich maszynowe odczytanie w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku. Przekazanie danych w późniejszym terminie może podlegać opłatom. Po zakończeniu Usług i przekazaniu do pobrania danych osobowych, MyDr będzie przechowywał powierzone dane osobowe przez 1 rok, po czym zostaną one usunięte.

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia: zakres powierzanych danych

1) Osoby, których dane dotyczą: pacjenci, byli pacjenci i przyszli pacjenci, jak i ich przedstawiciele ustawowi (jeżeli dotyczy) oraz osoby upoważnione do wglądu do dokumentacji medycznej

Zakres danych, z tym, że z uwagi na charakter Usług, Klient może powierzyć również inne dane, które nie są wskazane poniżej:

Dane zwykle:

1. Imię i nazwisko
2. PESEL
3. Dane teled adresowe – ulica, nr domu i mieszkania, kod pocztowy, województwo, terytorium gminy (adres zameldowania + zamieszkania), obywatelstwo, telefon, e-mail, nazwa pracodawcy, NIP pracodawcy
4. Opiekun lub przedstawiciel ustawowy (w przyp. osoby niepełnoletniej) – dane opiekuna są takie jak dane pacjenta w zakresie danych zwykłych
5. Dane osoby upoważnionej do wglądu do dokumentacji medycznej - zgodnie z właściwymi przepisami

Dane o stanie zdrowia (w tym określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania oraz w innych aktach prawnych), a w szczególności:

1. Stosowane i przepisane leki, w tym wystawione recepty
2. Rozpoznanie
3. Historia wizyt i leczenia, w tym informacja o lekarzach, do których pacjent uczęszczał,
4. Uzależnienia
5. Informacja o ciąży i jej przebiegu
6. Informacja o chorobach przewlekłych
7. Informacja o chorobach zakaźnych
8. Alergie
9. Zalecenia
10. informacja o sprzeciwie zawartym w centralnym rejestrze sprzeciwów na pobranie komórek, tkanek i narządów ze zwłok ludzkich
11. Inne dane określone w rozporządzeniu ministra zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
12. Inne dane określone we właściwych aktach prawnych dotyczących prowadzenia działalności leczniczej lub podobnej

Dane w zakresie eWUŚ

1. Data złożenia wniosku o ubezpieczenie społeczne

2. Ważne do
3. Rodzaj
4. Stan ubezpieczenia
5. Inne dane w ramach eWUŚ

Zwolnienia lekarskie (eZLA)

1. Ważność od - do
2. Szczegóły zwolnienia

2) Osoby, których dane dotyczą: Użytkownicy

Zakres danych, z tym, że z uwagi na charakter Usług, Klient może powierzyć również inne dane, które nie są wskazane poniżej:

Dane zwykle:

1. Imię i nazwisko
2. Numer telefonu (służbowy)
3. Adres e-mail (służbowy)
4. Dane uwierzytelniające, niezbędne do logowania się do Platformy
5. Adres wykonywania praktyki zawodowej (miejsce przyjmowania pacjentów)
6. Specjalizacja, w tym objęte specjalizacją choroby i obszary zawodowe (dotyczy lekarzy i lekarzy dentyków)
7. Numer prawa wykonywania zawodu lub inny numer o charakterze zawodowym (dotyczy lekarzy i lekarzy dentyków oraz innych osób wykonujących zawody regulowane)
8. Dane placówki, w której Użytkownik pracuje
9. Rola Użytkownika w placówce (np. pielęgniarka, fizjoterapeuta, technik dentystryczny itp.)
10. Dane o rozkładzie dnia pracy Użytkownika (np. czas przyjmowania pacjentów czy grafik pracy)
11. Wszystkie inne dane, które mogą być niezbędne do korzystania z Usług (np. Dane weryfikacyjne do ZUS niezbędne do poświadczenia prawa do wystawiania recept czy zwolnień lekarskich, numer PESEL jeżeli jest on wymagany przez ZUS lub do weryfikacji w ramach platformy P1 czy rozliczeń z NFZ)
12. Dane o wystawionych receptach i zwolnieniach lekarskich.

Załącznik nr 2 do umowy powierzenia

Lista dalszych podmiotów przetwarzających

ZnanyLekarz sp. z o.o., Doctoralia SL (spółki z grupy kapitałowej)	Usługi wsparcia biznesu, usługi bezpieczeństwa danych, usługi informatyczne, usługi rozwoju produktu
Atman sp. z o.o.	Usługi serwerowe
OVH sp. z o.o.	Usługi serwerowe
Amazon Web Services SARL	Usługi chmurowe
Google inc.	Poczta elektroniczna, dokumenty chmurowe
LINK Mobility Poland sp. z o. o.	Usługi telekomunikacyjne
Talkdesk inc.	Usługi wsparcia klientów, usługi telekomunikacyjne
AnyDesk Software GmbH	Usługi wsparcia dla klientów
Twilio inc.	Usługi telekomunikacyjne

Wzór odstąpienia od umowy

Do: MyDr sp. z o.o.
ul. Puławska 465
02-844 Warszawa

Od:

NIP _____

(dane Klienta będącego jednoosobowym przedsiębiorcą)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług MyDr EDM zawartej dnia _____ r.

podpis Klienta i data

