

Regulamin zawierania umów o wykonywanie badań laboratoryjnych drogą elektroniczną

Niniejszy dokument stanowi regulację zawieranych drogą elektroniczną umów o wykonanie badań laboratoryjnych oraz innych usług odpłatnych świadczonych przez CM Woronicza Sp. z o.o., dostępnych w zakładce Kup Badanie pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>.

&1

Słownik definicji wykorzystanych w regulaminie:

1. Sklep/Serwis – serwis internetowy dostępny jako zakładka **Kup Badania** pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>, za pośrednictwem którego Użytkownik może zawrzeć umowę dotyczącą zakupu i realizacji następujących usług:

- pojedynczych badań laboratoryjnych;
- konsultacji lekarskich;
- pakietów medycznych;
- badań USG,
- telewizyt,
- pozostałych usług oferowanych przez Usługodawcę,
(dalej: Umowa).

Zakupione usługi mogą zostać zlecone do wykonania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy wyłącznie we wskazanych pod adresem: <https://cmworonicza.pl/kup-badania/> placówkach, wchodzących w skład spółki zwanej dalej Usługodawcą, w których ofercie znajduje się dana usługa.

2. Usługodawca – usługodawcą oferowanych usług jest CM Woronicza Sp. z o.o. z siedzibą: 02-625 Warszawa, ul. Jana Pawła Woronicza 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS: 0000077156, NIP: 5262380182, Regon: 016095152.

3. Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamierzająca zawrzeć Umowę lub zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu zamieszczonego w Serwisie pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

4. Pakiety medyczne – grupa specjalnie dobranych badań laboratoryjnych lub grupy badań laboratoryjnych połączonych z Konsultacją w/w badań, wskazane na stronie <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>, stanowiące usługę z zakresu opieki medycznej, służącej profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie stanu zdrowia pacjenta, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze wchodzące w skład spółki Usługodawcy, dostępne pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>.

5. Badanie Laboratoryjne – usługi z zakresu opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie stanu zdrowia pacjenta, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze wchodzące w skład spółki Usługodawcy, których zakres dostępny jest pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>.

6. Placówka – Punkty Pobrań lub gabinety zabiegowe prowadzone przez Placówki wchodzące w skład spółki Usługodawcy, wskazane na stronie internetowej Sklepu pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>.

7. Indywidualny Numer (identyfikator zamówienia) – indywidualny numer nadawany jednorazowo każdej z transakcji dokonywanej w ramach Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą. Numer nadawany jest każdemu zamówieniu złożonemu w ramach odpłatnych usług dostępnych pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>.

8. Konsultacja lekarska - forma diagnostyki pacjentów, stanowiąca pierwszy krok w procesie leczenia. Dzięki konsultacji lekarz jest w stanie zapoznać się z historią medyczną pacjenta i jego wynikami badań. Na podstawie wywiadu i analizy wyników może wystawić wstępną diagnozę, a także zlecić dodatkowe badania.

9. Badanie USG – badanie obrazowe, umożliwiające zobaczenie wielkości oraz kształtu narządów wewnętrznych. Jedno z najbardziej podstawowych badań, które wykonuje się w celach diagnostycznych, między innymi po to, by ocenić stan pacjenta i podjąć decyzje na temat dalszego leczenia lub profilaktyki.

10. Telewizyta - wizyta lub konsultacja w formie wideokonferencji (przekazu audiowizualnego), telekonferencji (przekazu audio) lub chatu (wymiany krótkich wiadomości tekstowych) za pośrednictwem Serwisu www.cmworonicza.pl.

11. Regulamin z dnia 13.07.2020 r. – oznacza niniejszy Regulamin, dostępny na stronie www.cmworonicza.pl/kupbadania.

12. Konto – nieodpłatna usługa elektroniczna, zabezpieczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika, umożliwiająca m.in. przegląd zawartych umów za pośrednictwem Sklepu. Założenie Konta wymaga:

a) podania następujących danych:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail (login),
- Hasło;

b) złożenia oświadczeń o następującej treści:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w pkt a) powyżej przez Usługodawcę - CM Woronicza Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS nr 0000077156) dla celów niezbędnych do zawierania umów za pośrednictwem Konta, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz umożliwienia przeglądania zasobu zawartych umów za pośrednictwem Sklepu.
- Akceptuję Regulamin Sklepu;

c) posiadania adresu e-mail.

Użytkownik może zakończyć korzystanie z Konta poprzez przesłanie prośby drogą mailową z adresu podanego przy zakładaniu Konta na adres: kupbadanie@cmworonicza.pl.

Niezależnie od powyższego, Użytkownik zakładający Konto może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy drogą elektroniczną informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych, na adres e-mail wskazany przy zakładaniu Konta.

&2

Niniejszy Regulamin został sporządzony w szczególności w oparciu o:

- a) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- b) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;

c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych (Badań laboratoryjnych) i Konsultacji, w tym wchodzących w skład pakietów medycznych oraz sposobu korzystania ze Sklepu.

&3

W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu, Użytkownik powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

- a) posiadać komputer połączony z siecią Internet;
- b) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www;
- c) posiadać adres e-mail.

&4

Użytkownik za pośrednictwem Sklepu ma możliwość zawarcia drogą elektroniczną umowy o:

- a) wykonanie samodzielnie wybranych zestawów pojedynczych Badań laboratoryjnych,
- b) wykonanie badań laboratoryjnych wskazanych w poszczególnych Pakietach medycznych,
- c) skorzystanie z konsultacji lekarskich,
- d) wykonanie badań USG,
- e) skorzystanie z telewizyt,
- f) skorzystanie z pozostałych Usług oferowanych przez Usługodawcę.

&5

Użytkownik może za pośrednictwem Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, zawierać Umowę w następujący sposób:

1. Użytkownik posiada Konto:

- a) Użytkownik loguje się do Konta;
- b) Użytkownik akceptuje Regulamin;
- c) Użytkownik wybiera interesujące go usługi (po skompletowaniu zamówienia, Użytkownik ma możliwość weryfikacji swojego zamówienia poprzez zakładkę „KOSZYK”);
- d) Użytkownik, chcąc zawrzeć umowę, wybiera zakładkę „ZREALIZUJ ZAMÓWIENIE”, dokonuje płatności ceny za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania> lub stronie https://cmworonicza.pl/wp-content/uploads/2020/07/REGULAMIN_USLUGI_PLATNOSCI_ELEKTRONICZNYCH.pdf; uiszczenie ceny za wybrane usługi stanowi potwierdzenie zawarcia umowy;
- e) Po skutecznym uiszczeniu należności, Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika potwierdzenie zakupionych usług w ramach zawartej umowy wraz z instrukcją realizacji zakupionych usług.

2. Użytkownik nie posiada Konta:

- a) Użytkownik wybiera interesujące go usługi zamieszczone w ofercie Usługodawcy pod adresem <https://cmworonicza.pl/kup-badania/>
- b) Po skompletowaniu zamówienia Użytkownik, ma możliwość weryfikacji swojego zamówienia poprzez zakładkę „KOSZYK”;
- c) Użytkownik, chcąc zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu:
 - c.1) podaje następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres e-mail;

c.2) składa następujące oświadczenia:

a) Akceptuję Regulamin;

Niezależnie od powyższego Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy drogą elektroniczną informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych, na adres e-mail wskazany przy zawieraniu umowy.

d) Po złożeniu oświadczeń wskazanych w pkt c.2 powyżej, Użytkownik wybiera zakładkę „ZREALIZUJ ZAMÓWIENIE”, dokonuje płatności ceny za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-dobrania> lub https://cmworonicza.pl/wp-content/uploads/2020/07/REGULAMIN_USLUGI_PLATNOSCI_ELEKTRONICZNYCH.pdf,

uiszczenie ceny za wybrane usługi stanowi potwierdzenie zawarcia umowy;

e) Po skutecznym uiszczeniu należności, Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika potwierdzenie zakupionych usług w ramach zawartej umowy wraz z instrukcją realizacji zakupionych usług.

3. Zapłata należności za złożone zamówienie, zgodnie z ust c1 i ust 2b powyżej lub zmiana wskazanej ceny jest możliwa przez wpisanie kodu przyznanego przez Usługodawcę do którego jest przypisana określona wartości ustalona w PLN lub procentowo. Z zastrzeżeniem, z przyczyn technicznych kwota co najmniej 1,00 zł musi zostać uregulowana za pośrednictwem systemu PayU.

&6

1. Wszystkie ceny za oferowane usługi dostępne na stronie <https://cmworonicza.pl/kup-badania/> są cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem wskazanych umów wyłącznie za pośrednictwem Sklepu. Usługodawca zastrzega możliwość prowadzenia w ramach e-Sklepu akcji/kampanii służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie stanu zdrowia na podstawie odrębnych regulaminów.

2. Osoba zainteresowana ma możliwość otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami:

a) fakturę zaliczkową na wartość uiszczonej ceny za wykupione usługi, podając dane nabywcy, na którego ma być wystawiona faktura zaliczkowa w formularzu znajdującym się na stronie:

<https://cmworonicza.pl/kup-badania/>; Faktura zaliczkowa może być wystawiona w ograniczonym czasie, tj. nie później niż do 16 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłacono zaliczkę, z zastrzeżeniem pkt b)

b) fakturę, za wykonywane zgodnie z zamówieniem usługi zgłaszając chęć otrzymania faktury: – w Placówce prowadzonej przez Usługodawcę, gdzie wykonywane były zakupione przez Użytkownika usługi;

&7

1. W celu realizacji wykupionych usług Użytkownik powinien skontaktować z placówką, w której zostaną wykonane badania. W tym celu należy stawić się w Placówce osobiście lub umówić się za pomocą kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu 22 643 59 11 w celu umówienia daty i godziny badania. Użytkownik winny powołać się na zakupiony pakiet usług podając indywidualny numer, a w razie potrzeby – innych danych podawanych przy założeniu konta (imię i nazwisko, dane kontaktowe) niezbędnych do weryfikacji Użytkownika.

2. Użytkownik ma prawo zrealizować wykupione usługi w ciągu 45 dni roboczych od zawarcia umowy zgodnie z § 5 niniejszego regulaminu. Po upływie 45 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, w przypadku niewykonania powyższych badań, zakupione usługi tracą ważność, co oznacza, że Użytkownik, który dokonał zakupu nie otrzyma zwrotu uiszczonej ceny, a w/w badania nie będą zrealizowane na podstawie przedłożonego dowodu zakupu. W razie braku możliwości wykonania badań w powyższym terminie, Użytkownik przed upływem powyższego terminu, może zwrócić się do Usługodawcy na adres mailowy kupbadania@cmworonicza.pl o przedłużenie

terminu ważności zamówienia.

3. Pojedyncze Badania laboratoryjne wskazane w opłaconym zamówieniu mogą zostać wykonane tylko na rzecz jednej osoby (okaziciela).

4. Użytkownik, który zdecydował się na skorzystanie z usług obejmujących konsultację lekarską lub telewizytę, ma prawo zrealizować usługę w ciągu 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy zgodnie z § 5 niniejszego regulaminu.

6. Pacjent może odebrać wyniki Badań osobiście w placówce po uzyskaniu informacji, że wyniki są już dostępne.

&8

Do czasu wykonania zakupionych usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie niniejszego regulaminu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z § 5 niniejszego regulaminu, bez podania przyczyn. W tym celu powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą elektroniczną, wypełniając formularz na stronie , uiszczona kwota tytułem ceny zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona zgodnie z § 5.

&9

1. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

- za pomocą formularza <https://cmworonicza.pl/formularz-reklamacyjny/>
- bezpośrednio w Placówce.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

3. W razie braku możliwości pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych (powód niemożności nie leży po stronie Użytkownika), Użytkownik ma prawo do otrzymania w Placówce zwrotu w gotówce kwoty odpowiadającej uiszczonej cenie za usługi.

4. W razie niewykonania wykupionych badań laboratoryjnych wskazanych na otrzymanym zamówieniu (pomimo pobrania materiału niezbędnego do wykonania w/w badań), Użytkownik jest uprawniony do żądania ponownego pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych.

5. W razie niewykonania badania laboratoryjnego (pomimo pobrania materiału niezbędnego do wykonania w/w badań) objętego zamówieniem na pojedyncze Badania Laboratoryjne wybrane przez Użytkownika, jest on uprawniony do zwrotu kwoty odpowiadającej cenie za niewykonane badania.

&10

1. Sklep korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

5. Użytkownicy Sklepu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na

stronach internetowych Sklepu.

7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Usługodawcą Serwisu oraz partnerów, a także operatorów płatności.

8. Zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.

9. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

10. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

11. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

12. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

13. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

14. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

&11

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest CM Woronicza Sp. z o. o. (KRS nr 0000077156), ul. Jana Pawła Woronicza 15, 02-625 Warszawa.

2. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie, jednak niezbędne w celu:

- a) zawarcia umowy o świadczenie usług zdrowotnych udzielanych przez Usługodawcę;
- b) wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty;
- c) przechowania danych osobowych Użytkownika w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa, przesyłając maila na adres kupbadania@cmworonicza.pl

4. Gromadzone dane nie są udostępniane żadnym podmiotów trzecim.

5. Usługodawca zapewnia przechowywanie i zabezpieczanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w rozdziale 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisach prawa.

6. Za dodatkową zgodą udzieloną dobrowolnie przez Użytkownika, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach przesyłania informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych. Użytkownik ma prawo w każdej chwili do cofnięcia udzielonej zgody, o której mowa powyżej, poprzez przesłanie informacji na adres e-mail:kupbadania@cmworonicza.pl

7. Usługodawca nie przekazuje żadnych danych osobowych Użytkownika innym podmiotom w celu wykonania Konsultacji.

&12

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Korzystanie z Serwisu oraz Konta w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:

a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów;

b) zmiany możliwości technicznych; oraz

c) zmiany przepisów prawa;

w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostyka usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.

4. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.